



Associação Famalicense  
de Prevenção e Apoio à Deficiência

# RELATÓRIO ATIVIDADES E CONTAS 2021

MARÇO 2022





# **ASSOCIAÇÃO FAMALICENSE DE PREVENÇÃO E APOIO À DEFICIÊNCIA**

FUNDADA EM 1993

INSTITUIÇÃO CERTIFICADA





# **RELATÓRIO ATIVIDADES E CONTAS 2021**

## ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS.....	5
ÍNDICE DE QUADROS	
SIGLAS E ABREVIATURAS .....	6
1. INTRODUÇÃO .....	7
2. VISÃO, MISSÃO, VALORES E ESTRATÉGIA.....	9
2.1 - Visão	
2.2 - Missão	
2.3 - Valores	
2.4 – Estratégia	
3. RESPOSTAS SOCIAIS .....	10
3.1 - Serviço de Intervenção Precoce na Infância – (ELI 4 – V N F)	
3.2 - Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão.....	11
3.3 - Lar Residencial “A Minha Casa”	
4. ATIVIDADES NA E PARA A COMUNIDADE.....	12
5. RECURSOS HUMANOS.....	34
6. VOLUNTARIADO.....	35
7. ESTÁGIOS EM CONTEXTO DE TRABALHO	
8. FORMAÇÃO PROFISSIONAL .....	36
9. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE .....	37
10. SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA ALIMENTAR	
11. SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES .....	38
11.1 Sugestões	
11.2 Reclamações .....	39
12. AMBIENTE .....	40
13. PLANO DE ATIVIDADES.....	41
14. PARCERIAS.....	44
15. DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS ECONÓMICOS.....	45
15.1 Balanço	
15.2 Demonstração Resultados por Naturezas .....	46
16. DESEMPENHO ORGANIZACIONAL .....	47
17. REFERÊNCIAS FINAIS .....	48

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>GRÁFICO 1 – N.º Colaboradores e horas de formação .....</b>	<b>37</b>
<b>GRÁFICO 2 – Comparação do número de sugestões em 2020 e 2021 .....</b>	<b>38</b>
<b>GRÁFICO 3 – Comparação do número de sugestões apresentadas entre 2017 e 2021.....</b>	<b>39</b>
<b>GRÁFICO 4 – Comparação do número de reclamações apresentadas em 2017 e 2021.....</b>	<b>40</b>
<b>GRÁFICO 5 – Nº de objetivos definidos para 2021 .....</b>	<b>41</b>
<b>GRÁFICO 6 – Comparação do nº de objetivos atingidos e não atingidos (2020 e 2021) .....</b>	<b>42</b>
<b>GRÁFICO 7 – Comparação em % de objetivos atingidos e não atingidos (2020 e 2021)</b>	
<b>GRÁFICO 8 – Comparação dos objetivos atingidos e não atingidos entre 2017 e 2021.....</b>	<b>43</b>
<b>GRÁFICO 9 – Comparação em % dos Objetivos atingidos e não atingidos entre 2017 e 2021</b>	
<b>GRÁFICO 10 – Resultados das Parcerias .....</b>	<b>44</b>

## ÍNDICE DE QUADROS

<b>QUADRO 1 - Balanço.....</b>	<b>45</b>
<b>QUADRO 2 – Demonstração resultados .....</b>	<b>46</b>
<b>QUADRO 3 - Desempenho organizacional.....</b>	<b>47</b>

## SIGLAS E ABREVIATURAS

AFPAD	Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência
APQ	Associação portuguesa da Qualidade
ASUS	Atividades Socialmente Úteis
BPI	Banco Português Investimento
CACI	Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão
CHMA	Centro Hospitalar Médio Ave
ELI	Equipa Local Intervenção
IEFP	Instituto Emprego e Formação Profissional
INR	Instituto Nacional de Reabilitação
IPI	Intervenção Precoce na Infância
IPSS	Instituições Particulares de Solidariedade Social
ISCC	Certificado Internacional de Sustentabilidade e Carbono
ISS	Instituto de Segurança Social
LR	Lar Residencial
OAU	Óleos Alimentares Usados
SNIPi	Serviço Nacional Intervenção Precoce na Infância
VNF	Vila Nova de Famalicão
SST	Segurança Saúde no Trabalho
SGQ	Sistema de Gestão da Qualidade
UFCD	União Formação Curta Duração

## 1. INTRODUÇÃO

O relatório de atividades e contas respeitante ao ano de 2021 faz parte integrante do processo anual de gestão da Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência (AFPAD) e é através deste indicativo, que de uma forma concisa e resumida, se pretende dar a conhecer tudo aquilo que cada uma das respostas sociais fez emergir para a comunidade envolvente. Todo o trabalho desenvolvido e os resultados conseguidos só foram possíveis devido ao empenho, dedicação, altruísmo, superação e motivação de todos os que colaboram e cooperaram no alcance dos objetivos que a AFPAD anualmente se propõe alcançar. Continua a ser enorme o desafio de apoiar o maior número de pessoas que pela sua deficiência e/ou incapacidade ou pela sua situação socialmente vulnerável necessitam das nossas respostas sociais. Em 2021 conseguimos, mais uma vez, consolidar ações e desenvolver atividades socialmente relevantes. Por este motivo, a AFPAD continua incessantemente na procura de melhorar a prestação dos seus serviços apontando toda a sua ação para a melhoria sucessiva da qualidade dos mesmos, junto dos seus clientes e suas famílias.

O ano de 2021 foi um ano, ainda, excecionalmente atípico para todos, devido à Pandemia da Covid-19, decretada pela Organização Mundial de Saúde (OMS), em março de 2020.

Esta realidade pandémica, continua a provocar incertezas sem precedentes, o que representa, efetivamente, uma ameaça ao mundo continuando a afetar todo o mosaico das atividades económicas e a sociedade de um modo global.

A AFPAD não foi exceção, e como tal, seguiu todas as orientações governamentais, com o decreto de mais um estado de emergência a nível nacional, e as indicações da Direção Geral da Saúde (DGS), o Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) viu-se impossibilitado, por alguns meses, de receber os seus clientes, assim como, a Intervenção Precoce (IP) que teve de continuar a (re)ajustar-se. Neste sentido, perante todos os constrangimentos a AFPAD recorreu, novamente, ao teletrabalho e ao uso das novas tecnologias e outras formas de ajuda, para dar todo o apoio aos clientes e suas famílias cumprindo com todas as normas de segurança para minorizar o afastamento social. Neste sentido e através do projeto “AFPAD Vai a Casa” foi dada continuidade ao trabalho de capacitação, autonomia e reconhecimento social dos nossos clientes do CACI e suas famílias.

Perante todas as dificuldades, imprevistos e incertezas causadas, ainda, pela pandemia, após a possibilidade de frequência da resposta social de CACI, dentro das normas preventivas emanadas para o efeito pelas entidades competentes, nem todos os clientes regressaram dada a característica de imprevisibilidade desta pandemia.

No Lar Residencial “A Minha Casa”, apesar dos constrangimentos provocados por esta pandemia as rotinas foram mantidas de acordo com o bem-estar de cada um e de acordo com as medidas de prevenção associadas à Covid-19. Neste sentido, todos os nossos serviços, tarefas, atividades de promoção, estimulação e capacitação e reconhecimento dos clientes tiveram de continuar a ser (re)adaptadas ao contexto que continua, ainda, a assolar o país e o mundo. Sempre numa lógica de promover o bem-estar de cada um e de todos.

Em finais de novembro o CACI foi afetado por um pequeno surto provocado pela Covid-19 e todos os clientes, sem exceção, ficaram em isolamento em suas casas, quer o pequeno grupo que testou positivo quer os restantes. Com a ajuda e intervenção das entidades competentes, e a capacidade de resposta da própria instituição foi possível resolver de forma eficaz esta situação.

Perante a conjuntura atual, a AFPAD tudo fez e fará para garantir a continuidade dos serviços prestado aos seus clientes, de forma a garantir o bem-estar e a promoção da qualidade de vida de cada um e de todos.

Apesar do período excecional, inesperado e o risco associado neste contexto, a AFPAD não deixou de cumprir com a sua missão no apoio à prestação de serviços integrados e personalizados aos seus clientes, suas famílias e parceiros sempre numa lógica cooperativa e integrativa.

## 2. VISÃO, MISSÃO, VALORES E ESTRATEGIA

### 2.1 - Visão

Ser uma referência na integração familiar e social das pessoas com deficiências e incapacidades, contribuindo para uma sociedade aberta e inclusiva.

### 2.2 - Missão

Prestar serviços integrados e personalizados de apoio a pessoas com deficiência e incapacidades e disponibilizar apoio às famílias em articulação interinstitucional, adotando estratégias de inovação e melhoria contínua.

### 2.3 - Valores

- **Respeito** pelos direitos dos clientes e significativos, dinamizando um atendimento personalizado, individualizando percursos e metodologias no sentido de ir o mais longe possível na integração social;
- **Confidencialidade**, garantindo absoluto sigilo de todas as informações e dados pessoais, designadamente os que dizem respeito à privacidade dos clientes;
- **Participação e corresponsabilização**, envolvendo a família, os agentes sociais e os cuidadores principais na prestação dos serviços;
- **Motivação e empenho** dos colaboradores, contribuindo para o sucesso da organização;
- **Responsabilidade**, assumindo as ações respeitando os mais elevados padrões de ética e profissionalismo;
- **Lealdade**, respeitando as hierarquias, agindo com sinceridade e honestidade para com todos os intervenientes.

### 2.4 – Estratégia

- Clientes:
  1. Estruturação físicas, equipamentos e transportes;
  2. Aumentar a participação e envolvimento das famílias nas atividades promovidas pela instituição;
  3. Gabinete Social de Terapias;
  4. Centro de dinamização de atividades socialmente uteis.

- **Processos:**
  5. Sistema de gestão da qualidade;
  6. Segurança e saúde no trabalho;
  7. Segurança contra incêndios em edifícios;
  8. Sistemas de informação.
  
- **Recursos Humanos:**
  9. Formação contínua dos colaboradores.
  
- **Financeiro:**
  10. Sustentabilidade financeira; ~
  11. Aumentar e qualificar os recursos institucionais e materiais.

### 3. RESPOSTAS SOCIAIS

#### 3.1 - Serviço de Intervenção Precoce na Infância – (ELI 4 – V N F)

O Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), criado pelo DL n.º 281/2009, de 06 de outubro, prevê a criação de Equipas Locais de Intervenção (ELI) através da atuação coordenada dos Ministérios do Trabalho e Solidariedade Social, da Saúde e da Educação. A AFPAD integra a ELI de Vila Nova de Famalicão, em articulação com os profissionais de Educação do Agrupamento de referência para a Intervenção Precoce (Bernardino Machado) e da Saúde (CHMA e Centro de Saúde), assegurando desta forma a resposta social de Intervenção Precoce na Infância (IPI) às crianças e famílias deste concelho.

A Intervenção Precoce na Infância (IPI) é “...um conjunto de medidas de apoio integrado centrado na família e na criança...”. “...abrange crianças entre os 0 e os 6 anos de idade com alterações nas funções estruturais do corpo, que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias”.

### 3.2 - Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão

O CACI destina-se a pessoas com deficiência e incapacidade grave, de idade igual ou superior a 18 anos, que tenham terminado o sistema de ensino, cujas capacidades não permitam, temporária ou permanentemente, o exercício de uma atividade produtiva e cuja situação não se enquadre no âmbito do regime de emprego protegido, nos termos da respetiva legislação e careçam de apoios específicos.

É uma resposta dinâmica e funcional capaz de proporcionar a estas pessoas o exercício de funções socialmente úteis e estritamente ocupacionais, de forma a mantê-las ativas e interessadas. As atividades são apresentadas de uma forma personalizada, adequada às características e capacidades individuais de cada cliente. Procura-se potenciar o seu equilíbrio físico e psicoemocional, valorizando as suas capacidades e promovendo simultaneamente a sua autonomia social.

Estas formas de apoio visam também a sua integração e inclusão na comunidade, traduzindo-se em ajuda às respetivas famílias.

### 3.3 - Lar Residencial “A Minha Casa”

O Lar Residencial é uma estrutura destinada a alojar pessoas com deficiências ou incapacidades, de ambos os sexos, de idade não inferior a 18 anos, que se encontrem impedidas temporariamente ou prolongadamente de residir no seu meio familiar.

Com capacidade para 12 pessoas este serviço fornece apoio em alojamento e nas atividades de vida diária a clientes para os quais este tipo de resposta é a mais adequada dentro de critérios sociofamiliares.

Com a consciência da importância fulcral da família, o enfoque que se deu ao desenvolvimento desta resposta social teve como principais objetivos – prevenir a tendência institucionalizadora que está associada a este género de resposta social e garantir o acesso a serviços e apoios de Qualidade adequados à satisfação das necessidades e expectativas dos clientes.

#### 4. ATIVIDADES NA E PARA A COMUNIDADE

As atividades subseqüentemente apresentadas foram desenhadas, planeadas e realizadas através de uma vertente lúdico pedagógica, sem nunca descurar a componente formativa e de capacitação, de autonomia promovendo a inclusão dos clientes e o reconhecimento dos mesmos junto da comunidade que os envolve promovendo elevados níveis de bem-estar aos clientes, assim como, contribuir para o seu desenvolvimento biopsicossocial e, também, para o reconhecimento da AFPAD na comunidade.

A 6 de janeiro os clientes da AFPAD festejaram o "Dia dos Reis", cantaram as Janeiras mantendo assim sempre presente as nossas tradições! Para a celebração deste dia as rabanadas adoçaram o palato de todos.



No dia 11 de janeiro os clientes da AFPAD comemoraram o "Dia Internacional do OBRIGADO", com o objetivo de agradecer aos que de alguma forma lhes fazem bem, sejam conhecidos ou desconhecidos. A atividade desenvolvida teve por objetivo trabalhar com os clientes o sentido de gratidão, procurando que expressassem por frases, palavras, gestos e atitudes este sentimento. Os jovens elaboraram o "Painel de Agradecimentos".

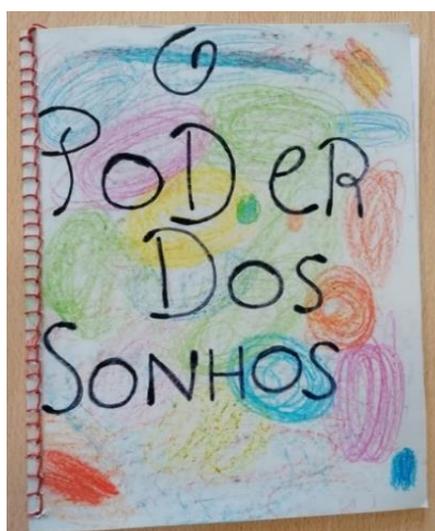
No "Dia Internacional do Riso", que se comemorou a 18 de janeiro, os clientes do AFPAD partilharam o que os faz rir. Esta iniciativa permitiu realizar uma reflexão, e promoveu a partilha que potenciou o autoconhecimento do grupo e fortaleceu os laços afetivos. Esta atividade lúdico pedagógica demonstrou nos clientes que o poder do riso é real. Pois de um riso desencadeou-se múltiplos risos promovendo o bem-estar físico e emocional.





No dia 21 de janeiro a AFPAD teve “Uma manhã diferente” proporcionada pela Mariana Vilas- Boas através do Jornal **À Vista** que nos deu a oportunidade de mostrar o dia-a dia do nosso Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI). Foi um privilégio termos dado o nosso contributo para este jornal, assim como, termos dado a conhecer as dinâmicas e rotinas dos nossos clientes.

No dia 21 de janeiro os clientes AFPAD apresentaram com muita alegria e orgulho a decoração alusiva à estação do inverno. Nos diferentes ateliers exploraram os símbolos desta estação do ano. Apesar do frio e da chuva, que se fazia sentir, os nossos clientes trabalharam este tema com muito calor humano e com o brilho no olhar.



Para celebrar o "Dia Mundial da Escrita à Mão" que se comemorou a 23 de janeiro, os clientes do CACI escreveram várias histórias a partir do mote "Se eu fosse um animal, uma flor, um livro seria...". Esta atividade potenciou a capacidade de expressão escrita e da criatividade. Através da imaginação os nossos clientes viajaram e foram capazes de por em palavras todas as suas emoções e sentimentos. Pois na história que cada um escreveu cada um foi capaz de decidir o que queria ser. Esta atividade conclui-se com o livro "**O Poder dos Sonhos**".

A 5 de fevereiro renovamos a nossa esperança e o nosso acreditar! Este dia ficará com certeza na nossa memória, os nossos clientes e colaboradores do Lar residencial “A Minha Casa” receberam a 2ª dose da vacina contra a Covid-19! Este dia foi celebrado por todos nós como símbolo de perseverança, de força, de resistência e de superação e de muita confiança num futuro mais feliz para todos!



O dia 5 de fevereiro a resposta social do CACI, através do projeto "AFPAD Vai a Casa", deu continuidade ao trabalho realizado com os nossos clientes, fornecendo-lhes ferramentas e estratégias que potenciaram a sua capacitação e formação para uma real inclusão na comunidade. Este projeto concretizou-se no nosso compromisso com os clientes e famílias, sinal de que estamos sempre presentes garantindo o bem-estar de todos. Ao visitá-los foi possível verificar os sorrisos e olhar feliz dos clientes e famílias por nos verem. Nesta visita oferecemos a todos as bolachas do projeto “As Redonditas” que a todos agradou.

A Amizade é Amor, é o nosso porto seguro! Neste sentido, a 14 de fevereiro os clientes da AFPAD celebraram o “Dia da Amizade” sob o tema “SOMOS OS FRUTOS DA AMIZADE VERDADEIRA”! Partilharam mensagens que ficaram na memória de cada um. Assim como, o piscar de olhos e o sorriso no rosto de todos foi sinal de que a amizade e a confiança estiveram bem presente durante esta atividade.





A 16 de fevereiro os clientes do lar comemoraram o Carnaval sob o tema das profissões e personagens emblemáticas de algumas histórias, com as quais se identificaram. Durante alguns dias organizaram-se em grupos e distribuíram tarefas. Elaboram as máscaras e exploraram a história do Carnaval e escolheram os disfarces. Realizaram o cortejo de Carnavalesco, onde as serpentinas deram movimento e cor neste dia em que a paleta das cores do lar teve um brilho reluzente e único como se quer no Carnaval.

“AFPAD Vai a Casa” celebrou Dia Internacional da Mulher a 10 de março. E os clientes do CACI associaram-se à comemoração deste dia, este ano bem diferente dadas as contingências da Covid-19. Contudo, os clientes não quiseram deixar de homenagear todas as Mulheres que fazem parte das suas vidas, como sinal de reconhecimento pela diferença positiva que marca o mundo de cada um.

Neste sentido, decoraram flores e escreveram frases alusivas a este dia (A Mulher é única! A Mulher é especial! A Mulher é bela!).

Os clientes do Lar também se associaram a esta data elaborando um painel com mensagens para homenagearem as mulheres da vida de cada um.





A 19 de março através do projeto “AFPAD Vai a Casa” os clientes do CACI comemoraram o Dia do Pai. Homenageando todos os Pais, em especial o seu pai, como sinal de Amor, Proteção, Confiança e Orgulho! Os clientes envolveram-se nesta atividade e em casa criaram postais alusivos a este dia, com materiais por eles escolhidos, dando asas à sua criatividade e escreveram frases alusivas a este dia (Gosto muito de ti, Pai! Feliz dia do Pai!). Os postais tinham pormenores que caracterizavam o Pai de cada um e a relação de porto seguro que mantêm. Os clientes do lar também se associaram a esta celebração.

No dia 21 de março os clientes do lar assinalaram o “Dia Mundial da Árvore” colocaram mãos na terra e plantaram sementes que cuidadosamente cuidam. A satisfação e o sentido de responsabilidade com que trabalharam a terra e plantaram as sementes de alecrim, alfavaca, orégãos, salsa entre outros, foi notória dado o cuidado no seu manuseamento. Os clientes têm a consciência que cuidar da natureza é cuidar do planeta. Esta atividade lúdico pedagógica, promoveu momentos de lazer e de muitos sorrisos e de conhecimento e exploração da importância de cuidarmos da natureza.



A Primavera alojou-se no lar residencial, a 21 de março, e veio cheia de energia! Com ela trouxe o chilrear dos pássaros, que encantaram os clientes logo pela manhãzinha. O colorido e cheiro do renascer das flores, assim como, os dias mais quentes deram um encanto especial a esta estação do ano. Nos diferentes ateliers os jovens exploraram novos conhecimentos sobre esta estação do ano.

Foi com satisfação que participamos, no webinar internacional organizado pelo Agrupamento de Escolas Camilo Castelo Branco, com vista a assinalar o Dia Internacional da Síndrome de Down, que se celebrou a 21 de março. Neste webinar, tivemos a oportunidade de apresentar o trabalho de capacitação e de autonomia pessoal e social que desenvolvemos com os nossos clientes adultos com Trissomia 21 com vista ao seu desenvolvimento biopsicossocial e à sua integração ativa e participativa na comunidade conhecer!



“AFPAD VAI A CASA - Deu as Boas Vindas à Primavera” a 22 de março. Os clientes do CACI, em casa trabalharam sob este mote através da componente lúdico pedagógica. Com criatividade e proatividade deram asas à imaginação e potenciaram a arte que cada um tem. Foi com regozijo que entregarem as “obras-primas” que elaboraram, quer pelo material utilizado, quer pelas cores e detalhe de pormenorização estética que cada um deu. Partilharam com a equipa a forma como criaram “obra de arte” sempre com um sorriso rasgado de orgulho e reconhecimento por mais um trabalho que foi exposto no CACI.

A 31 de março os clientes do lar realizaram uma divertida Caça ao Ovo! Acordaram cheios de energia para mais um dia de aventura e descoberta em busca do “tesouro escondido” – os ovos da páscoa espalhados pelos espaços do Lar. A animação reinou entre todos, esta atividade de caráter lúdico, pedagógica despertou nos jovens a fantasia, o espírito de equipa, de interajuda e fomentou a sua criatividade. A forma como superaram os desafios revelou a destreza e capacidade de superação de todos.





A 4 de abril os clientes do lar viveram o espírito da Páscoa! Nos diferentes ateliers elaboraram trabalhos alusivos a esta época festiva e de convívio entre todos! Na decoração o “coelhinho da páscoa” foi o cicerone e com ele trouxe ovos de diferentes cores, tamanhos e sabores! Assim como, as tão doces e apreciadas amêndoas não faltaram! Cada um teve o seu miminho docinho para mais tarde saborear! De salientar que não faltou o registo fotográfico com os “Coelhinhos” que para os clientes foram um dos símbolos desta data festiva.

AFPAD Vai a Casa – Desejoi a 5 de abril a Todos uma PÁSCOA FELIZ!

Os clientes do CACI em suas casas, trabalharam o tema da Páscoa! Para o efeito deram largas à criatividade e deixaram a imaginação fluir e a arte de cada um tomou conta desta atividade.

Ao chegarmos a casa de cada um, a alegria tomou conta de todos e mais uma vez foi com o orgulho estampado no rosto que nos entregaram as suas “obras de arte” cada vez mais aprimoradas.



Para assinalar o “Dia Mundial da Atividade Física”, que se celebrou a 06 de abril, os clientes do Lar prepararam um programa dedicado ao exercício e promoção de estilos de vida saudáveis desenvolvido ao ar livre. Esta atividade promoveu a prática de exercício como um benefício para a saúde mental e física. O programa da “AFPAD Ativa MAIS” aconteceu durante todo o dia com um conjunto de atividades lúdicas, psicomotoras que potenciaram a agilidade, a destreza e a coordenação motora.

No dia 6 de abril os jovens do CACI assinalaram o “Dia Mundial da Atividade Física” sob o mote “Mente Sã em Corpo Sã”.

Durante todo o dia estiveram envolvidos em vários desafios e provas indoor que potenciaram a agilidade, a destreza e a coordenação motora dos clientes. Esta atividade promoveu a prática do exercício como um benefício para a saúde mental e física.



A 7 de abril os clientes do CACI assinalaram o “Dia Mundial da Saúde”. Através desta atividade foram trabalhados e debatidos os hábitos mais importantes a manter ou adotar para que a saúde seja uma aliada. De salientar que todos demonstraram conhecimento e sensibilidade para práticas saudáveis, como a boa alimentação, a prática de exercício físico.

No dia 13 de abril os clientes da AFPAD celebraram o “Dia do Beijo”. Foi uma atividade de reflexão e de autoconhecimento que permitiu que se explorasse o significado e a importância do Beijo, e com orgulho verbalizaram o que sentiam. Assim, consideraram que o BEIJO é amor, amizade, carinho, afeto, aconchego, felicidade e reconhecimento do outro.



A 15 de abril os clientes do Lar celebraram o “Dia Mundial da Arte” planeado com rigor de ARTE. Com a criatividade e o dinamismo que os caracteriza deram largas à imaginação e potenciaram a ARTE que cada um tem, sob o mote “A Arte pelas nossas mãos”! Numa tela reproduziram aquilo que para eles a ARTE representa. Com a escolha de pintura abstrata demonstraram que a ARTE é liberdade de sentimentos, de emoções e de expressão!

No dia 15 de abril os clientes do CACI comemoraram o “Dia Mundial da Arte” Sob o mote “A Arte pelos nossos olhos”! Numa tela reproduziram o que ARTE representa para eles. Com a escolha do globo demonstraram que a ARTE existe em toda a parte e tem o poder de comunicar, de vencer barreiras porque uma imagem vale mais do que muitas palavras.



A 23 de abril comemorou-se o “Dia Mundial do Livro” e os clientes do Lar deram asas à imaginação e deixaram-se levar pela obra “A Volta ao Mundo em Oitenta Dias” de Júlio Verne (1872). A partir desta obra literária os clientes compreenderam a mensagem de superação que autor nos transmitiu - somos capazes de nos superar e reinventar.

No “Dia Mundial do Livro”, 23 de abril, os clientes do CACI lançaram o seu best seller - “As entrelinhas do AFPAD Vai a Casa”. Nesta obra foi possível ver ilustrações e ler os testemunhos deles que durante o período em que não puderam frequentar o CACI foram visitados pela equipa do projeto inovador “AFPAD Vai a Casa” que a todos encheu o coração de amor e felicidade. Foi emocionante ler o relato de cada um, dado que através dele podemos conhecer mais profundamente o EU de cada um. Também, foi possível ler que sentiam saudades das rotinas do CACI e que este projeto diminuiu a saudade.





A 29 de abril os clientes da AFPAD acordaram com dança no pé e associaram-se à comemoração do “Dia Mundial da Dança”. Dançaram ao som de várias e ritmadas músicas típicas de diferentes países. Através da dança expressaram emoções, sentimentos e transmitiram mensagens através do movimento do corpo. Esta atividade desenvolvida pelas estagiárias da Licenciatura de Educação da Universidade do Minho permitiu fomentar a capacidade de coordenação motora, de interpretação e expressividade corporal, o que representou o sentimento de movimentos leves e seguros que dança deve transmitir.

No dia 2 de maio os clientes da AFPAD celebraram o “Dia da Mãe” e quiseram homenagear as suas Mães. Para isso escolheram com alegria e entusiasmo o “presente” a oferecer como sinal de amor, carinho e respeito. Com a colaboração da parceira PASEC criaram belos porta-chaves, em croché e em forma de mandala. Para além disto, realizaram lindos postais por eles decorados e com uma dedicatória às mães. Para os clientes a mãe “é o porto seguro e a alavanca de todos os dias”.



Com dedicação e entusiasmo os clientes da AFPAD comemoraram o “Dia Internacional da Família”, a 15 de maio através da dinâmica “Somos ramos da mesma árvore”! A ideia surgiu natural e espontaneamente a construção de uma árvore que simbolizou a “Família AFPAD” porque para eles somos uma grande família, unida em prol do bem-estar de todos! Em grupo partilharam, exploraram e refletiram sobre os sentimentos e emoções que sentem por fazer parte da família AFPAD.

A 21 de maio comemorou-se o “Dia do Autor Português” e os clientes do lar valorizaram o que é nosso. No âmbito do Cantinho das Letras decidiram homenagear o carismático autor “Camilo Castelo Branco” que acolheu Vila Nova de Famalicão como a sua terra, explorando a vida e obra do Homem que dedicou a sua vida a escrever poesia, romances, novelas e contos. Refletiram sobre a frase “Amor é uma luz que não deixa escurecer a vida” (Camilo Castelo Branco).



O “Dia Mundial da Bicicleta” celebrou-se a 3 de junho e os clientes do Lar acordaram com pedal no pé para se associarem a esta efeméride. Para o efeito exploraram os benefícios da prática do desporto e em especial o andar de bicicleta. Foram vários os exemplos que deram que permitiu a elaboração de um quadro com os benefícios desta atividade. A atividade prática foi bem recebida por todos e a motivação com que pedalararam demonstrou bem a entrega e o entusiasmo que colocaram nesta atividade.

A 4 de junho ocorreu a cerimónia de abertura das cascatas e os clientes da AFPAD estiveram presentes, e foi com elevada satisfação e orgulho no trabalho que desenvolveram que assistiram a este momento que marcou o arranque das Festas Antoninas. Os clientes da AFPAD partiram do conhecimento histórico e redescobriram as tradições deste período festivo e idealizaram e construíram a cascata inclusiva da AFPAD, sob o mote “Santo António na AFPAD”. De destacar o cuidado com o pormenor para que nada nem ninguém ficasse esquecido!





### DIA DE PORTUGAL DIA DE TODOS NÓS!

Os clientes da AFPAD decidiram associar-se, no dia 10 de junho, às celebrações deste dia tão emblemático e carregado de história.

Para o efeito construíram a bandeira de PORTUGAL que consideraram ser um dos símbolos que nos identificou no Mundo. E, também, ela carregada de história e simbologia. Os clientes manifestaram o entusiasmo de puros exploradores em cada descoberta sobre a simbologia da bandeira. Exploraram as diferentes bandeiras de Portugal desde o período monárquico até á implantação da república em 1910.

A 13 de junho os clientes da AFPAD iniciaram a manhã com o alvoroço típico de um bom arraial, para festejarem mais um Santo António. O Santo emblemático das festas de Vila Nova de Famalicão. Com a vivacidade e a tenacidade que os caracteriza deram o seu cunho pessoal a este evento e logo os espaços ficaram engalanados de um ambiente de romaria como se quer nestes eventos! Organizaram a marcha tão característica neste tipo de festejos.



Foi com grande satisfação que no dia 17 de junho recebemos a menção honrosa pela participação da AFPAD no concurso das cascatas Antoninas de 2021, promovido pela divisão da cultura da Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão com o tema “Santo António na AFPAD”. Exemplo do nosso papel ativo na comunidade, na participação e envolvimento da nossa instituição, clientes e família nas dinâmicas culturais desenvolvidas pela comunidade e parceiros.

A 22 de junho os clientes da AFPAD deram as boas vindas ao verão e ao som de músicas de verão associaram-se às comemorações do dia Europeu da Música. A alegria com que dançaram e o ritmo que colocaram em cada movimento coloriram de cores quentes e alegres esta estação. Assim como, o entusiasmo que dedicaram à decoração desta estação, uns sob o mote do mar, onde evidenciaram os golfinhos, que simbolizaram companheirismo, amizade, carinho e afeto, outros sob o tema da natureza em que as borboletas foram as rainhas da decoração porque simbolizaram cor, liberdade e leveza. Esta atividade favoreceu a capacitação emocional, estética e artística dos clientes.



Os clientes da AFPAD marcaram presença na Mostra Medieval de Vila Nova de Famalicão, a 25 de junho. Foi com muito entusiasmo que interagiram com os atores da peça que assistiram.

A 5 de julho os clientes do CACI abriram, mais uma vez, as portas e receberam com o regozijo quem os visitou. Desta feita, foram as alunas do Curso Técnico da Juventude da Escola Bento Jesus Caraça, da Delegação de Guimarães. Durante o período da visita as partilhas de saberes foram uma constante e transdisciplinaridade esteve presente. De salientar que os clientes deram as conhecer os trabalhos que realizavam nos diferentes ateliers e as técnicas que tão bem dominam.





O dia 8 de julho amanheceu bem doce, e os clientes AFPAD estiverem com o entusiasmado adocicado por se associarem à comemoração do "Dia Mundial do Chocolate".

Arregaçaram as mangas e colocaram mãos à obra, enquanto uns confeccionaram um delicioso bolo, outros confeccionaram saborosos crepes para um lanche onde o convidado especial foi o chocolate que a todos adoçou e agradou!

Mas mais do que a confeção destes doces foi perceber a alegria dos jovens quando dão asas as suas habilidades e colocam em prática as capacidades de cada um.

Comemoramos o "Dia Mundial da Alegria" a 8 de julho. Neste dia, os nossos clientes refletiram sobre o facto de se sentirem alegres com pequenas coisas, como ver um familiar, ver um jogo de futebol, dar um passeio, conversar com um amigo! Mas perceberam também que nos sentimos realmente alegres quando estamos juntos, quando nos sentimos unidos e felizes nesta família que é a AFPAD e onde a ALEGRIA marca presença assídua.



No dia 10 de julho os clientes do lar residencial vestiram o papel de cozinheiros, para se associarem ao Dia Mundial da Pizza, e lançaram-se na cozinha para confeccionarem deliciosas pizzas para todos.

Os nossos cozinheiros de serviço começaram por escolher os ingredientes, depois da massa da pizza estar bem esticada! A alegria com que colocaram cada ingrediente e a forma minuciosa com que decoraram as pizzas denota o prazer com que realizaram esta atividade.

No final sentiram-se os verdadeiros mestres das pizzas, que a todos agradou!

A AFPAD tem valorizado a ligação à comunidade capacitando os clientes através do desenvolvimento de ações e projetos que potenciam à comunidade e à rede de parceiros a sua inclusão. Foi com sentido de gratidão e orgulho, que a 16 de julho, vimos reconhecido a nível nacional o projeto de 4 jovens alunas, da escola secundária Benjamim Salgado, que se envolveram de forma ativa com os nossos clientes promovendo o bem-estar de todos contribuindo com diferentes donativos.



A 20 de julho os clientes da AFPAD comemoraram o “Dia do Amigo” e identificaram e verbalizaram o que para eles é ser AMIGO. Ser AMIGO é ter respeito, cuidado, ajuda, diálogo, companheirismo. Fomos e somos tudo isto porque ser amigo de alguém para nós é partilhar. Na AFPAD partilhamos os nossos dias e as nossas emoções, em família.

A 6 de agosto terminou a colónia de férias da AFPAD "Brisa Mar" 2021, projeto cofinanciado pelo INR. Foram duas semanas de alegria, contentamento e satisfação que a todos os nossos clientes alegrou. Entre os mergulhos vigorosos no mar, os aprazíveis raios de sol na pele, as boas caminhadas, em grupo, até ao castelo, os jogos que se realizaram, o sentir a areia, as algas nos pés e a exploração da nossa fauna e flora contribuíram para a sua capacitação e aprendizagem bem como para o seu bem-estar biopsicossocial.



## CAPACITAR 2021

PRÉMIOS BPI | Fundação "la Caixa"

VENCEDOR 2021



A 31 de julho a AFPAD, foi mais uma vez contemplada com o Prémio BPI Fundação La Caixa Capacitar 2021. O projeto DIGIT@L ENVOLVE-N(v)OS foi o projeto contemplado pelo BPI/Fundação La Caixa.

@Banco BPI

@Fundlacaixapt

#BancoBPI

#FundlaCaixaBPI

Os clientes do CACI têm dança no pé, e a 12 de agosto presentearam-nos com um magnífico BAILE DE VERÃO!

Em grupo escolheram as músicas e o mote do cenário para o Baile foram as flores, que delicadamente elaboraram.

Esta atividade proporcionou a todos sentimentos de liberdade, de alegria e de elevados níveis de bem-estar.



Os clientes do lar comemoraram o “Dia Mundial da Fotografia” a 19 de agosto. Este dia foi trabalhado sob o cenário da natureza, e num espaço especial para os clientes, o nosso jardim. E todos os sentidos que a mesma lhes despertou, desde as texturas das folhas, aos cheiros das flores, ao sabor dos frutos que livremente foram ganhando vida no nosso espaço, aos sons dos pássaros e do vento que fizeram as folhas dançarem, as cores que nos contagiaram com a sua luz. Fotografar foi além de clicar no botão, foi narrar emoções, sentimentos, foi gravar a vida com as cores que cada um. Esta atividade permitiu guardar momentos com todas as suas emoções e revê-las com toda a intensidade do momento.

No dia 24 de agosto os clientes do lar festejaram o “Dia do Artista”.

No âmbito do Espaço Picasso refletiram sobre o importante contributo dado por todos os artistas para a nossa sociedade.

Os clientes deixaram-se envolver no mundo de imaginação, cor e liberdade, deixando a sua marca numa das muitas formas de se ser um Artista.



A 27 de agosto os clientes do lar visitaram o Mercado de Famalicão. Foram tão bem-recebidos por todas as pessoas que se encontravam no Mercado, vivenciaram momentos de interação e de boa disposição com os comerciantes e visitantes. Desfrutaram de um momento doce, de alegria e de descontração na esplanada do Mercado.

No “Dia Internacional da Literacia” que se celebrou a 8 de setembro.

Os clientes do lar quiserem passar a mensagem de que por mais barreiras e dificuldades que lhe tenham sido colocadas, os seus direitos devem ser sempre supremos. Na AFPAD continuamos a promover a capacitação dos nossos clientes acreditando que o seu potencial foi e é uma Literacia marcada por muitas conquistas!





O outono chegou, a 24 de setembro, e os clientes da AFPAD decoraram os diferentes espaços com motivos desta estação do ano, que consideraram ser uma das mais belas pelos tons inigualáveis das cores quentes das folhas, pelo cheiro da terra molhada e pelo aconchego que lhes transmitiu, apesar do vento que fez esvoaçar as mais esplendorosas folhas dando um colorido e movimento pela assimetria que criou. Este ano decidiram reavivar a tradições através da desfolhada e para isso criaram um cenário ilustrativo.

A 30 de setembro, pelo segundo ano consecutivo a AFPAD foi reconhecida na cerimónia da entrega dos selos Famalicão Visão 25, na categoria Famalicão Comunitário. A organização reconheceu o carácter inovador do projeto “Mãos que sonham”. Este projeto visou a capacitação dos clientes promovendo a sua inclusão na comunidade através da dinamização de Atividades Socialmente Úteis. O carácter inovador e pedagógico deste projeto reforçou o património e identidade local nomeadamente o setor Têxtil.



O “Dia Mundial da Alimentação” comemorou-se a 16 de outubro. Os clientes da AFPAD construíram a Roda dos Alimentos com base na dieta mediterrânica, património mundial da Unesco. Pesquisaram sobre como devemos realizar uma alimentação saudável. Esta atividade teve como foco sensibilizar-nos para uma alimentação saudável. Os clientes concluíram que somos o reflexo da nossa alimentação.

A 31 de outubro, a magia do Halloween espalhou-se de forma fantasmagórica nos nossos clientes! Imbuídos do espírito do mundo imaginário criaram cenários “assustadores” e associaram-se a esta celebração mundial. Os clientes da AFPAD, com criatividade prepararam tudo com o rigor de uma boa travessura e muita doçura.

A bruxa e os fantasmas marcaram presença e dançaram, cantaram e pregaram assombradas e alegres diabruras. Deram largas à imaginação e até a bruxa na sua vassoura criou assustadoras coreografias distribuindo guloseimas por todos!



No “Dia Mundial do Cinema” que se comemorou a 5 de novembro os clientes da AFPAD impregnados pelo espírito da Sétima Arte recriaram uma sala de cinema. No lar assistiram ao filme que retratou a história de vida do Cristiano Ronaldo. Que deu a conhecer o mundo do desporto e a capacidade de superação e adaptação que temos. No CACI optaram pelo filme que retratou a história de vida de uma jovem que não desistiu perante obstáculos e que o acreditar em nós próprios é fulcral para atingirmos os objetivos, fazendo analogia à capacidade de superação. Durante a sessão deliciaram-se com as doces pipocas.

A 11 de novembro os clientes da AFPAD mantiveram a tradição em mais um Verão de São Martinho! Chegaram com motivação e vontade de fazerem brilhar as convidadas de honra desta festa, as quentes e boas, castanhas! Os clientes dividiram tarefas e enquanto uns se dedicaram à decoração desta festa, onde as cores quentes do outono prevaleceram, outros trataram da animação, e através de atividades lúdico pedagógicas recriaram cenários alusivos a este dia e jogos que permitiram explorar a Lenda de São Martinho.





Foi com sentimento de orgulho e de reconhecimento, que no dia 17 de dezembro, os clientes do CACI participam no projeto "De Mãos Dadas Com a Criatividade" dinamizado pelos alunos de uma turma do 10º ano da escola Sec. D. Sancho I, no âmbito da disciplina de cidadania. Nesta semana exploraram o Natal com trabalhos alusivos e participaram nos jogos tradicionais. E viram reconhecidos os seus trabalhos do projeto "Mãos que Sonham" na mostra e venda realizada nesta escola.

A 19 de dezembro os clientes do Lar imbuídos pelo espírito natalício apresentaram a decoração de natal. Durante algumas semanas prepararam toda a decoração com o pormenor de sempre! Com muita cor e motivos natalícios que aconchegaram o coração e nos fizeram viajar pelo mundo do Pai Natal.



A 20 de dezembro os clientes do CACI impregnados pelo espírito natalício aprimoraram todos os espaços e ambiente com o pormenor de sempre e com a alegria mística desta época apresentaram a decoração de natal.

No dia 21 de dezembro o inverno chegou e os clientes do Lar receberam-no de braços abertos num almoço convívio de Natal! O inverno trouxe o frio que os clientes transformaram no quente aconchego da família em torno da mesa! E, apesar de ser a estação mais fria do ano é a nos aproxima do natal! Neste sentido, impregnados pelo espírito natalício os clientes prepararam tudo com o pormenor de sempre! Desde o bacalhau às rabanadas e à aletria. Ulltimaram a festa onde não faltaram as músicas alusivas ao Natal. E o momento alto do dia fez-se sentir com a chegada do Pai Natal e com a tão aguardada distribuição de presentes.



Natal é sinal de Amizade, Entrega e Solidariedade! Foi através desta premissa que os clientes da AFPAD prepararam com muito carinho uma lembrança, um anjo, como sinal de reconhecimento e ofereceram, na semana do natal, à Presidente da Junta de Vila Nova de Famalicão, à Vereadora da Família, ao Vereador da Educação e ao Senhor Presidente da Câmara como sinal de agradecimento pelo reconhecimento do trabalho desenvolvido pelos clientes da AFPAD.

A 23 de dezembro os clientes do CACI celebraram o Natal na AFPAD!

Os clientes impregnados pelo espírito natalício prepararam tudo com o pormenor que os define! A manhã iniciou com a azáfama típica da preparação de mais uma festa de Natal. Enquanto uns na cozinha preparavam o almoço, outros afinavam os últimos detalhes da festa para a parte da tarde, onde não faltaram as músicas alusivas ao Natal e a sempre tão aguardada e desejada distribuição de presentes! Que em todos despoletou um rasgado sorriso.



Ao longo deste ano foram desenvolvidas diversas atividades internas e externas que foram dadas a conhecer através da publicação das notas de imprensa nos jornais locais, no jornal da AFPAD “A Nossa Voz”. A nossa página de facebook <https://www.facebook.com/AFPADIPSS/> é um meio de comunicação que nos permite divulgar o nosso trabalho, bem como dar a conhecer a realização de atividades que potenciam a capacitação, a estimulação cognitiva e o bem-estar biopsicossocial dos nossos clientes. Esta página é o reflexo do trabalho que fazemos e que nos possibilita dar a conhecer a nossa Instituição à comunidade onde estamos inseridos. O ano de 2021 foi, ainda, um ano atípico e imprevisível, encarado por todos como um ano de grandes e novos desafios, dificuldades, oportunidades e constrangimentos, também de avanços e recuos. No entanto, não foi impeditivo para que continuássemos a divulgar a forte dinâmica da AFPAD nas suas múltiplas dimensões. Acima de tudo o ano de 2021 foi, novamente, mais um ano em que se procurou o equilíbrio e o trilhar de uma trajetória promotora da melhoria contínua das condições da qualidade de vida dos nossos clientes, com um especial cuidado na resposta às suas necessidades, expectativas, interesses e motivações de modo a promover o seu bem-estar. O dia-a-dia dos colaboradores e clientes da AFPAD esteve envolto de atividades, ações e iniciativas com um objetivo comum de dar a melhor resposta a todos os intervenientes.

A AFPAD prioriza e valoriza a ligação à comunidade de modo a promover e a capacitar os clientes permitindo o desenvolvimento de ações e projetos que potenciam à comunidade e à rede de parceiros a verdadeira inclusão. Como exemplo do nosso papel ativo na comunidade, na participação e envolvimento da nossa instituição, clientes e famílias nas dinâmicas culturais desenvolvidas pela comunidade e parceiros.

Neste sentido, destacamos mais uma vez o Cofinanciamento do Instituto de Nacional de Reabilitação (INR) para a realização da nossa atividade da colónia de férias, em que o projeto foi designado de “Brisa Mar” e teve uma comparticipação do INR no valor de 2 667, 71 €. Esta tem como objetivo diminuir o isolamento social e promover a inclusão dos clientes com deficiência em atividades formativas e lúdico pedagógicas ao ar livre, oferecendo níveis elevados de bem-estar através do contacto com a praia e os espaços envolventes. Estimular através da psicomotricidade e da integração psicossensorial exercícios que melhoram a área psicológica. Também evidenciamos, a menção honrosa que recebemos pela participação da AFPAD no concurso das cascatas Antoninas de 2021, promovido pela divisão da cultura da Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão com o tema “Santo António na AFPAD”. Assim como, o projeto “Orientate” de 4 alunas, da escola secundária Benjamim Salgado, que se envolveram e participaram de forma ativa com os clientes no sentido de promover o bem-estar de todos contribuindo com diferentes donativos. Projeto reconhecido a nível nacional, tendo alcançado o 1º lugar.

A 31 de julho a AFPAD, foi mais uma vez contemplada com o Prémio BPI Fundação La Caixa Capacitar 2021. O projeto DIGIT@L ENVOLVE-N(v)OS foi o projeto contemplado. Este projeto visa criar espaços de capacitação digital e no âmbito da inteligência emocional (formação formal) e socialização ativa (momentos lúdico pedagógicos interativos) entre a AFPAD e jovens com NEE das escolas próximas, de forma inclusiva. Em julho, também, fomos agraciados com o donativo da empresa Continental em material escolar.

Também, fomos agraciados com o Selo Famalicão Visão 25, na categoria Famalicão Comunitário, promovido pelo Município de Vila Nova de Famalicão, reconhecimento da AFPAD pelo projeto “Mãos que sonham”. Este visa o reconhecimento do potencial dos nossos clientes do CACI. Neste contexto, pretendemos dar marca a este projeto já existente, no âmbito das ASUs internas, que permite a um grupo de clientes continuar a pôr em prática os seus conhecimentos e aprendizagens na área têxtil, vendo-as reconhecidas na comunidade e através das vendas e encomendas realizadas. A valorização e reconhecimento deste projeto contribuiu para o aumento do valor da compensação monetária estimulando a sua autonomia e realização pessoal. Assim como, a promoção da integração e inclusão social dos nossos clientes, numa lógica mais igualitária e equitativa.

A AFPAD é um espaço dinâmico, repleto de pessoas interessadas e empenhadas num projeto coletivo que, se traduz na promoção da qualidade de vida das pessoas com deficiência, das suas famílias e da comunidade, numa perspetiva de participação e desenvolvimento ativo de forma a encontrar soluções capazes de responder aos complexos problemas sociais.

## 5. RECURSOS HUMANOS

A gestão dos recursos humanos em 2021, sofreu várias oscilações nas entradas e saídas de colaboradores.

Pelo, que foram efetuadas as alterações consideradas necessárias em cada momento, quer ao nível da estrutura de funcionamento, (efetuando os devidos ajustamentos por substituição de colaboradores por motivo de incapacidade temporária para o trabalho, por motivo de licença de parentalidade e devido à passagem a pensionista) quer ao nível da reorganização e da adequação dos recursos existentes, quer ao nível de novos recursos.

Devido ainda, também, ao estado de pandemia provocado pelo vírus COVID 19, que ainda se vive, e porque o governo manteve durante todo o ano de 2021, a medida de apoio ao reforço de emergência de equipamentos sociais e de saúde (MAREESS), ao qual a AFPAD aderiu e contou

com a colaboração de 4 colaboradores no âmbito desta medida, sendo que 3 atuaram no 1º semestre e um colaborou durante todo o ano.

Para o desenvolvimento de todas as atividades das respostas sociais, a AFPAD contou com a colaboração de 23 colaboradores, sendo 3 Homens e 20 Mulheres (destas duas colaboradoras, estão no regime de tempo parcial).

## 6. VOLUNTARIADO

Os voluntários realizam um conjunto de atividades de forma gratuita e desinteressada, responsável e empenhada sempre com o desígnio de promover o bem-estar dos nossos clientes. Neste contexto a AFPAD tem, desde o ano de 2014, o treinador de Karaté que efetua uma aula por semana nas instalações da sede. Beneficiam desta atividade oito clientes do CACI e dois do Lar Residencial. Em virtude das medidas preventivas aplicadas à Covid-19 esta atividade só foi realizada até ao primeiro trimestre de 2020.

À semelhança dos anos anteriores a AFPAD beneficiou, em 2021, de 6 voluntários da PASEC que apoiaram na atividade Colónia de Férias “Brisa Mar” realizada em Vila do Conde, entre 26 de julho e 06 de agosto.

É importante mencionar que os voluntários são uma mais-valia na promoção do bem-estar dos clientes da AFPAD e de todas as dinâmicas desenvolvidas para a promoção da capacitação de cada um e de todos para a partilha de vivências, experiências e saberes. São sem dúvida pessoas que potenciam a experiência impactante de ser empático.

## 7. ESTÁGIOS EM CONTEXTO DE TRABALHO

No ano de 2021 a AFPAD acolheu 5 estagiários em contexto de trabalho.

Duas estagiárias no âmbito do Curso Técnico de Animação Sociocultural, de 11º e 12º, da Escola Profissional CIOR, num total de 900 horas.

Duas alunas do Agrupamento de Escolas D. Sancho I de Vila Nova de Famalicão, realizaram estágio no âmbito do Curso “Técnico de Contabilidade”. Uma do 12º ano e outra do 11º ano, num total de 355 horas.

Para além destes estágios, recebemos uma estagiária do Curso Técnico Auxiliar de Saúde (nível 4), do Instituto Nun`Alvres, da Delegação de Guimarães, num total de 334 horas.

Todos os estágios tiveram como objetivo comum proporcionar formação em contexto de trabalho e promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais dos clientes, proporcionando-lhes novas experiências e saberes potenciando o autoconhecimento facilitador de novas aprendizagens e vivências a partir da partilha de troca de saberes.

## 8. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

A AFPAD proporcionou sempre que possível, a frequência de ações de formação profissional aos seus colaboradores de acordo com as solicitações individuais ou coletivas, dentro dos limites orçamentais.

Os temas da formação adquirida foram de diversas temáticas, baseados em seminários, jornadas, workshop.

Estas ações de formação resultaram em grande parte de formação desenvolvida por entidades externas, no sentido de reforçar os conhecimentos, as capacidades e as competências dos seus colaboradores.

Na designação de frequentou ações/formação quer dizer que frequentou em pelo menos uma ação/formação.

A AFPAD em 2021 propôs e proporcionou aos seus colaboradores a frequência (participação) de um total de 99 horas de formação, beneficiando 18 colaboradores. Importa salientar que nem todos os colaboradores participaram nas formações propostas alegando motivos pessoais e, também, por motivos intrínsecos à Covid 19.

Verificando-se uma variação no número de colaboradores de 12 para 18 em relação ao ano anterior, assim como o número de horas de formação frequentada no ano de 2021 foi ligeiramente inferior ao ano anterior (128 horas em 2020 e 99 horas em 2021).

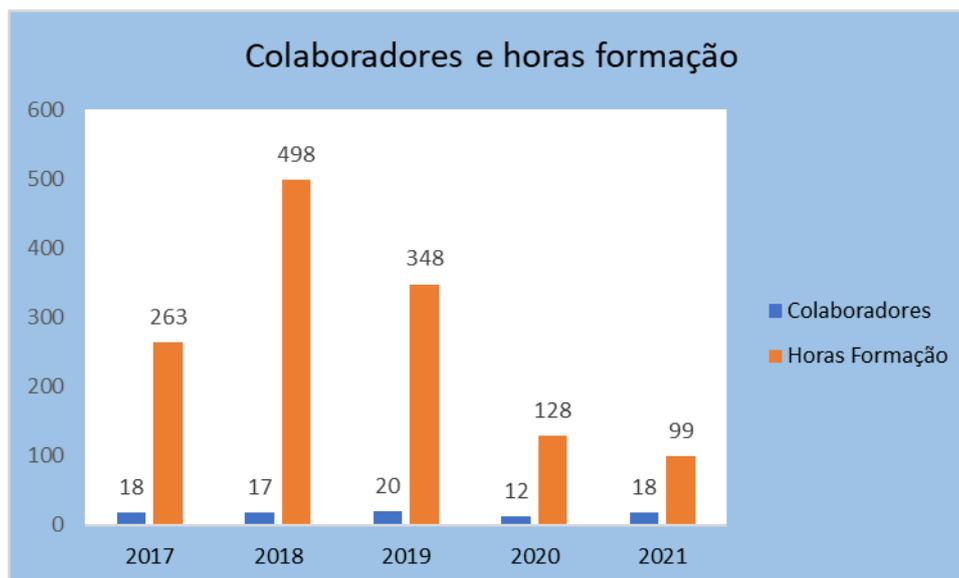


Gráfico 1 – N.º colaboradores e horas de formação

## 9. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A AFPAD tem implementado desde 2013, o sistema de gestão da qualidade (tendo como objetivo principal a melhoria contínua da qualidade dos serviços) nas respostas sociais de Centro de Atividades e Capacitação para a inclusão e de Lar Residencial.

No ano 2021 foi dada continuidade à melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade de acordo com o relatório de janeiro de 2021 da auditoria externa realizada pela APQ – Agência Portuguesa da Qualidade. Em novembro de 2021 foi enviado o relatório de progresso à auditora e no mesmo estava explanado todo o trabalho realizado de acordo com o relatório mencionado. De referir que o trabalho e a melhoria contínua inerente a este sistema de gestão da qualidade é realizado com o foco de melhorar a qualidade de vida da pessoa servida e suas famílias.

Com a Certificação da Qualidade pelo referencial EQUASS é pretendido continuarmos a ser uma referência na nossa área não só a nível local, mas alargando o nosso espetro territorial.

## 10. SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA ALIMENTAR

A AFPAD tem implementado o sistema de segurança alimentar, baseado nos princípios de HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point – Análise de Perigos e Controlo dos Pontos Críticos), de acordo com o regulamento (CE) n.º 853/2004 do parlamento europeu e do conselho, de 29 de abril de 2004.

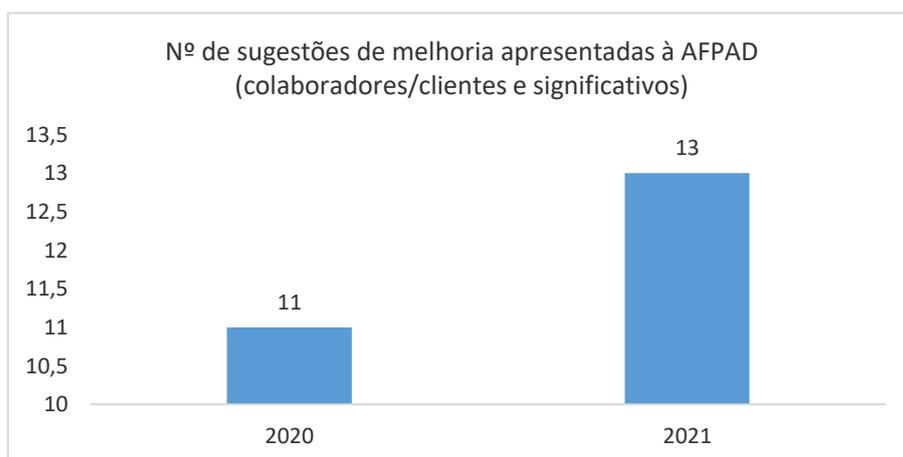
Estes serviços estão contratualizados com uma empresa credenciada e especializada em matéria de consultoria em qualidade alimentar. No ano de 2021 foi efetuado o respetivo acompanhamento, nas respostas sociais de Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão e de Lar Residencial, de acordo com as normas e o manual de segurança alimentar em vigor, comprimindo todas as normas exigidas.

## 11. SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES

### 11.1 Sugestões

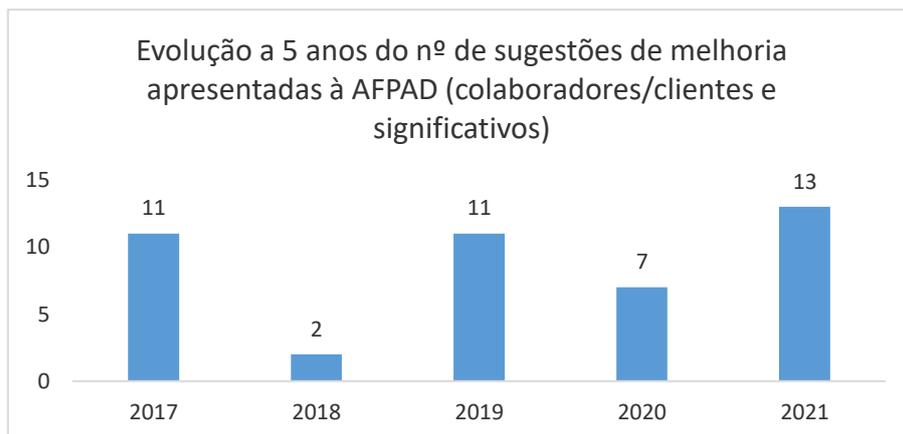
No ano de 2021, foram apresentadas à Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência (AFPAD) treze (13) sugestões.

Das treze (13), oito (8) surgiram do grupo de autorrepresentação da resposta social do Lar Residencial e cinco (5) surgiram do grupo de autorrepresentação do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI). Todas as sugestões pretenderam uma resposta por escrito, que é um dos requisitos facilitados no impresso de registo das sugestões/reclamações. A AFPAD efetuou a devida resposta às 13 sugestões por escrito. Todas as sugestões tiveram o adequado e devido tratamento. Comparativamente com o ano anterior, foram apresentadas mais 2 sugestões (de 11 para 13) conforme se pode verificar no gráfico 2. Ao analisarmos a tendência nos últimos 5 anos, no gráfico 3, é possível verificar que o ano de 2018 foi o que apresentou um menor número de sugestões e verifica-se a tendência de descida do ano 2019 para o ano de 2020 e um aumento de 2020 para o ano de 2021.



**Gráfico 2.** Comparação do número de sugestões em 2020 e 2021

Este aumento do número de sugestões demonstra que a instituição continua a valorizar o sistema de sugestões, que é de facto um dos métodos do sistema de melhoria contínua e que promovem o desenvolvimento e o crescimento da instituição. Nomeadamente, no serviço prestado junto dos clientes e seus significativos, colaboradores, parceiros e comunidade envolvente, contribuindo para a elevada satisfação de todos os beneficiários. Sendo que é dado sempre o feedback a cada sugestão o que promove a comunicação e a partilha de ideias entre todos os intervenientes potenciando o desenvolvimento de todos.

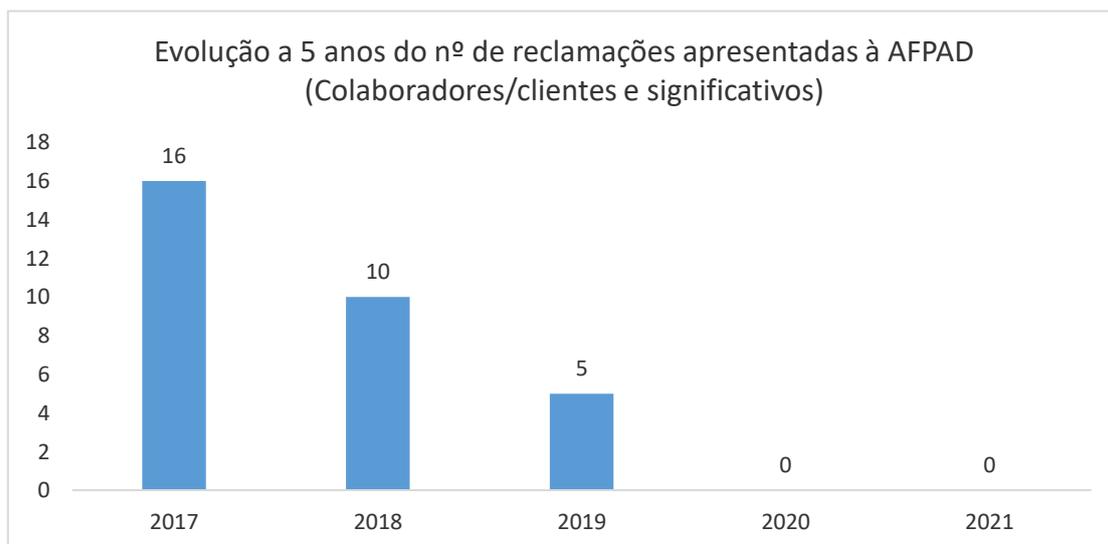


**Gráfico 3.** Comparação do número de sugestões apresentadas entre 2017 e 2021

Esta oscilação do número de sugestões demonstra que a instituição tem uma capacidade de abertura e de disponibilidade para ouvir todos os intervenientes procurando a melhoria contínua dos serviços prestados, numa lógica de realizar todas as sugestões apresentadas. Procurando, assim, satisfazer as expectativas de todos os beneficiários de modo que todos se sintam ouvidos e integrados na melhoria contínua da AFPAD.

## 11.2 Reclamações

No ano de 2021, à semelhança do ano de 2020 não foram efetuadas reclamações o que demonstra uma satisfação e eficácia com os serviços prestados pela instituição. Verificou-se, assim, a ausência de reclamações. Esta ausência do número de reclamações demonstra que a instituição tem vindo, nos últimos 5 anos, a implementar um serviço de qualidade cada vez mais sólido, com o foco na melhoria continua sendo o mesmo reconhecido pelos clientes e seus significativos, colaboradores, parceiros e comunidade envolvente, contribuindo para a elevada satisfação de todos os beneficiários, como se verifica no gráfico 4.



**Gráfico 4.** Comparação do número de reclamações apresentadas entre 2017 e 2021

## 12. AMBIENTE

Em termos de desempenho ambiental, a Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência continua progressivamente a contribuir e a promover a defesa do meio ambiente.

Para o efeito continua a ter em curso a implementação de algumas medidas, quer na sede quer no Lar Residencial. Neste sentido, está implementado o projeto de reciclagem que consiste na separação de resíduos, papel, vidro, pilhas e plástico que são depositados em recipientes próprios, que posteriormente são entregues no centro de reciclagem.

Similarmente, devido à significativa utilização de medicamentos, por parte dos clientes do lar, está implementado o sistema de recolha de medicamentos fora de uso e de embalagens vazias que são depositados em contentor próprio que posteriormente são entregues na Farmácia.

Na sede é efetuada a separação das matérias-primas inutilizáveis (cartão, papel, vidro, plástico, pilhas, metais, madeira, tinteiros, eletrodomésticos, etc.), que são depositados nos respetivos ecopontos.

De salientar, que a AFPAD obteve o certificado de autorização para a deposição de resíduos em ecocentro, passado pela Associação de Municípios do Vale do Ave.

Para além destas matérias e materiais, a AFPAD também efetua a reciclagem de óleo alimentar, pelo que em maio de 2019 obteve e renovou por mais um ano o ISCC – Certificado Internacional de Sustentabilidade e Carbono, que certifica a recolha de óleos alimentares usados (OAU).

Este certificado foi emitido ao abrigo do artigo n.º 11, n.º 3 do Decreto-Lei n.º 267/2009 de 29 de Setembro.

A AFPAD, também, procede à gestão e recolha de resíduos hospitalares mantendo para o efeito o contrato com empresa da especialidade.

### 13. PLANO DE ATIVIDADES

O plano de atividades de 2021 contempla 32 objetivos, dos quais 8 para a resposta social de Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), 5 do Lar Residencial (LAR), 2 da Intervenção Precoce na Infância (IPI) e 15 objetivos que são comuns ao CACI e ao Lar Residencial, 1 objetivo comum ao CACI e à Intervenção Precoce na Infância (IPI) e 1 objetivo comum ao CACI, Lar e à Intervenção Precoce na Infância, como se pode verificar no gráfico 5.

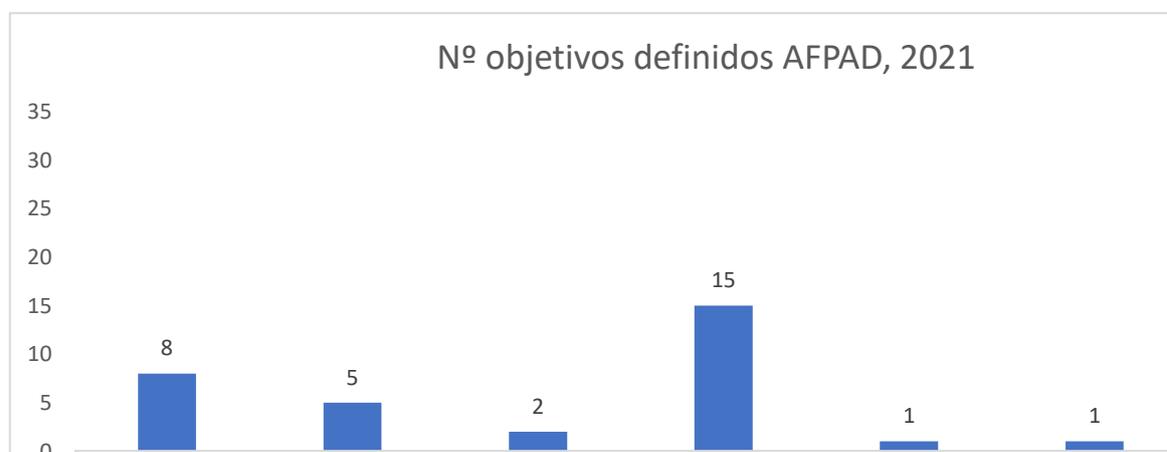


Gráfico 5. Nº de objetivos definidos para 2021

No gráfico 6 é possível verificar que o número de objetivos atingidos em 2021 foi de 25 mais 1 do que em 2020 (24). Já em relação aos objetivos não atingidos, em 2021 verificou-se que não se atingiram 7 objetivos e em 2020 não se atingiram 13 objetivos. Em termos estatísticos os objetivos atingidos em 2021 correspondem a 78% verificando-se um aumento de 13% ao nível da percentagem de objetivos atingidos quando comparados com o ano de 2020 (65%) como se demonstra no gráfico 7. Este resultado revela um crescente regresso à normalidade após um período de aplicação de medidas mais restritivas face à pandemia da Covid-19, que despoletou o cancelamento de várias atividades como forma de prevenção da infeção por SarsCov2. Em 2021 já foi sendo possível a realização e a participação dos nossos clientes em algumas atividades propostas e planeadas no plano de atividades. Os objetivos atingidos em 2021 permitiram a concretização de atividades que promovem o bem-estar, a capacitação, a formação, a autonomia, o reconhecimento e a inclusão dos nossos clientes.



**Gráfico 6.** Comparação do nº de objetivos atingidos e não atingidos (2019 e 2021)

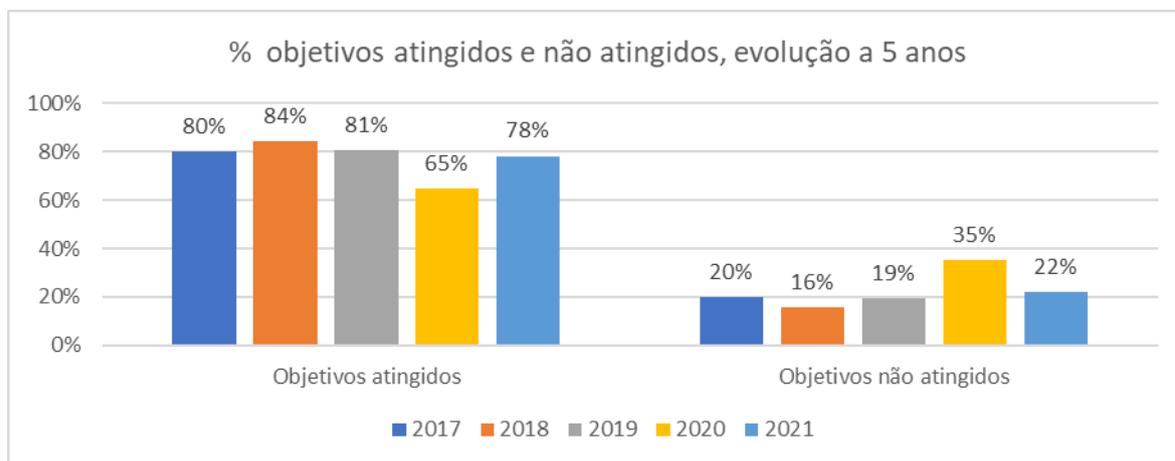


**Gráfico 7.** Comparação em % de objetivos atingidos e não atingidos (2020 e 2021).

Ao analisarmos a tendência dos últimos 5 anos verifica-se um ligeiro aumento no número de objetivos atingidos. Esta situação está alinhada com a situação pandémica que a nível nacional e internacional nos impossibilitou nos últimos 2 anos de concretizar algumas das atividades. Aliás em 2021 o plano de atividades já foi desenhado com medidas preventivas associadas à Covid-19, tendo por base as dificuldades impostas pelas restrições associadas à SarsCov2 daí que se reajustou o plano anual de atividades, nomeadamente algumas atividades que eram realizadas com os parceiros externos à AFPAD. Isto também explica a diminuição de objetivos. Apesar destas limitações, conseguimos atingir mais objetivos do que em 2020, neste sentido a execução do plano de atividades de 2021 é bastante positivo como se demonstra no gráfico 8 e em termos percentuais no gráfico 9.



**Gráfico 8.** Comparação do nº de objetivos atingidos e não atingidos entre 2017 e 2021



**Gráfico 9.** Comparação em % de objetivos atingidos e não atingidos entre 2017 e 2021

Verifica-se uma constância bastante positiva na concretização e realização dos objetivos entre 2017 e 2019. Contudo, esta constância não se verificou em 2020 devido às restrições e constrangimentos causados pela pandemia da Covid-19, que nos impossibilitou de realizar algumas das atividades planeadas, dada a necessidade de manter todas as medidas preventivas emanadas pelas entidades competentes.

A constância da concretização dos objetivos entre 2017 e 2019 demonstram a melhoria contínua dos serviços prestados junto da pessoa servida, a sua capacidade organizacional e estrutural, assim como, o impacto positivo no reconhecimento da instituição juntos dos seus beneficiários e comunidade envolvente.

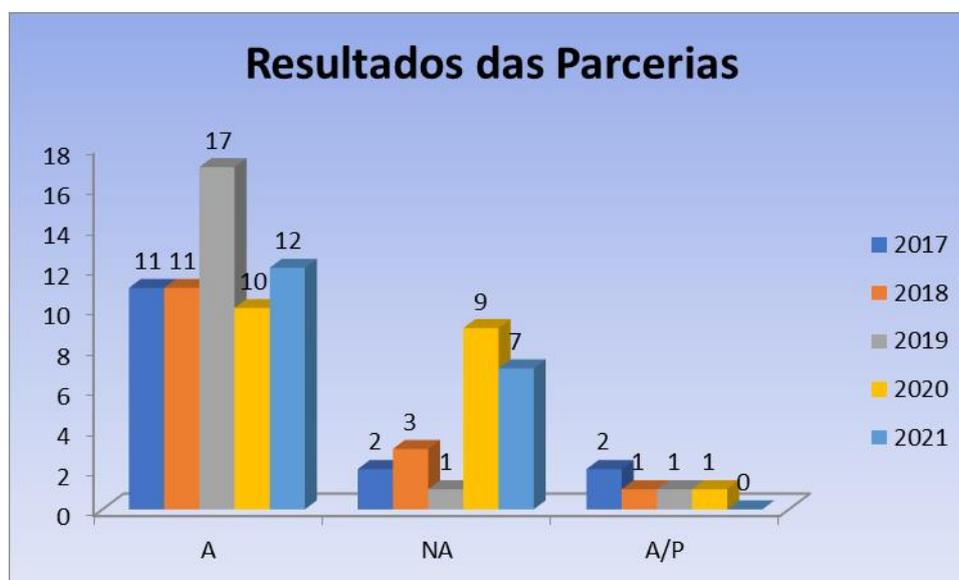
Em 2021, verifica-se o início do retorno à normalidade, verificando-se a constância dos objetivos atingidos, a concretização e execução do plano anual de atividades de 2021 apresenta um

impacto junto da comunidade e dos beneficiários bastante positivo, como demonstra o reconhecimento alcançado pela AFPAD junto da comunidade envolvente. Como é o exemplo do prémio BPI Capacitar e selo Famalicão Visão 25.

## 14. PARCERIAS

A AFPAD tem um conjunto de parcerias.

Em 2021 a lista de parcerias, foi atualizada, tendo retirado dois parceiros e acrescentado um parceiro em relação ao ano anterior (2020), pelo que ficou com um total de 19 parceiros.



**Gráfico 10.** Resultados das Parcerias

Estas parcerias (parceiros) contribuíram para o desenvolvimento das diferentes atividades, principalmente das respostas sociais do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão e de Lar Residencial.

Através do gráfico 10, constatamos que 12 parcerias (parceiros) de um total de 19 atingiram os seus objetivos, de acordo com as avaliações efetuadas e que representam 63,16 % de execução.

Assim, como se verifica através do gráfico 7 que parcerias (parceiros) não atingiram o seu objetivo.

Este facto, deve-se ao cancelamento de várias atividades provocado pelos constrangimentos e orientações emanadas pelas entidades competentes como método preventivo associado à pandemia Covid-19.

## 15. DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS ECONÓMICOS

### 15.1 Balanço

Balanço em 31 de dezembro de 2021

Valores em euros

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		31-12-2021	31-12-2020
<b>ACTIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	4	72.956,75 €	86.639,89 €
Bens do património histórico e cultural		0,00 €	0,00 €
Ativos intangíveis		0,00 €	0,00 €
Investimentos financeiros	10.4	2.173,25 €	2.136,23 €
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores (associados/membros)		0,00 €	0,00 €
		<b>75.130,00 €</b>	<b>88.776,12 €</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários	6	249,43 €	228,87 €
Créditos a receber		4.237,48 €	4.988,50 €
Estado e outros entes públicos		713,62 €	522,34 €
Fundadores/patrocinadores/doadores (associados/membros)		800,00 €	792,00 €
Diferimentos	10.6	448,89 €	1.889,72 €
Outros ativos correntes	10.5	15.205,28 €	4.101,78 €
Caixa e depósitos bancários	10.2	256.880,14 €	122.218,47 €
		<b>278.534,84 €</b>	<b>134.741,68 €</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>353.664,84 €</b>	<b>223.517,80 €</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		80.013,98 €	80.013,98 €
Reservas		0,00 €	0,00 €
Resultados transitados		23.624,92 €	-10.681,90 €
Excedentes de revalorização		0,00 €	0,00 €
Ajustamentos/outras variações nos fundos patrimoniais		15.885,30 €	16.399,56 €
		<b>119.524,20 €</b>	<b>85.731,64 €</b>
Resultado líquido do período		<b>110.733,95 €</b>	<b>34.306,82 €</b>
<b>Total do Fundos Patrimoniais</b>		<b>230.258,15 €</b>	<b>120.038,46 €</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		861,00 €	861,00 €
Financiamentos obtidos		0,00 €	0,00 €
Outras dividas a pagar		0,00 €	0,00 €
		<b>861,00 €</b>	<b>861,00 €</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		3.950,70 €	13.521,90 €
Estado e outros entes públicos	10.3	15.966,67 €	18.307,73 €
Fundadores/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00 €	0,00 €
Financiamentos obtidos		0,00 €	0,00 €
Diferimentos		0,00 €	0,00 €
Outras contas a pagar	10.5	102.628,32 €	70.788,71 €
Outros passivos correntes		0,00 €	0,00 €
		<b>122.545,69 €</b>	<b>102.618,34 €</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>123.406,69 €</b>	<b>103.479,34 €</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>353.664,84 €</b>	<b>223.517,80 €</b>

Quadro 1 - Balanço

## 15.2 Demonstração Resultados por Naturezas

Demonstração Resultados por Naturezas em 31 de dezembro de 2021

Valores em euros

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		31-12-2021	31-12-2020
Vendas e serviços prestados	7.1	87.053,49 €	84.871,58 €
Subsídios à exploração	8	461.729,08 €	420.198,71 €
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	6	-25.017,31 €	-32.023,14 €
Fornecimentos e serviços externos	10.7	-51.590,40 €	-59.087,19 €
Gastos com o pessoal	9	-364.812,42 €	-382.127,63 €
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00 €	-2.274,00 €
Provisões (aumentos/reduções)		0,00 €	0,00 €
Outras Imparidades (perdas/reversões)		0,00 €	1.267,00 €
Aumentos/reduções de justo valor		0,00 €	0,00 €
Outros rendimentos	7.1	14.448,10 €	19.334,88 €
Outros gastos	7.2	-503,25 €	-320,98 €
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>121.307,29 €</b>	<b>49.839,23 €</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	4	-10.367,22 €	-15.286,71 €
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>110.940,07 €</b>	<b>34.552,52 €</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		55,04 €	5,38 €
Juros e gastos similares suportados		-261,16 €	-251,08 €
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>110.733,95 €</b>	<b>34.306,82 €</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>110.733,95 €</b>	<b>34.306,82 €</b>

Quadro 2 – Demonstração Resultados

## 16. DESEMPENHO ORGANIZACIONAL

No quadro seguinte apresentamos em resumo o desempenho organizacional, no qual consideramos apenas os seguintes indicadores.

Relativamente aos valores na coluna de 2020 e 2018, referente à avaliação de satisfação de clientes, colaboradores e parceiros, os mesmos são recolhidos de dois em dois anos, pelo que será efetuado novamente no ano de 2022

Descrição	2021	2020	Evolução
Plano Atividades	78%	65 %	
Parcerias	63,16 %	50 %	
Sugestões	13	11	
Reclamações	0	0	=
Demonstração Resultados Económicos	110 733,95 €	34 306,82 €	

Quadro 3 - Desempenho Organizacional

Dos 5 indicadores apresentados no quadro de desempenho organizacional, 4 deles obtiveram resultados superiores em relação ao ano anterior, apesar de todas as limitações e (re)adaptações que a pandemia da Covid-19 nos impôs. Evidenciamos a constância de um dos indicadores (reclamações) que manteve o mesmo resultado, zero, o que demonstra que o trabalho realizado vai de encontro às necessidades e expectativas de todos os intervenientes.

A evolução crescente dos resultados está relacionada com a capacidade da organização responder às necessidades e expectativas de todos os intervenientes, potenciando o reconhecimento e a satisfação dos mesmos com a AFPAD.

## 17. REFERÊNCIAS FINAIS

A Direção da Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência agradece o contributo decisivo prestado por todos quanto colaboram para a evolução da atividade da AFPAD. Particularmente, clientes e significativos, parceiros, como o - Instituto da Segurança Social de Braga, Município de Vila Nova de Famalicão, fornecedores, instituições financeiras, e demais entidades públicas e privadas, assim como, o empenho e a confiança dos seus associados no acompanhamento da evolução contínua da AFPAD, durante o ano de 2021. Um ano que nos continuou a colocar perante novos desafios e constantes (re)adaptações, devido à pandemia da Covid-19. E apesar de todas as contingências provocadas por este período pandémico estamos a retomar as nossas rotinas e estamos certos que conseguimos mais uma vez superarmo-nos com o excedível sentido de profissionalismo e responsabilidade de todos que fazem parte da família AFPAD, cujo esforço, determinação, dedicação, e competência contribuíram diretamente para os resultados alcançados no ano terminado que são muito satisfatórios. Estes são sem dúvida uma das alavancas que nos permitem superámo-nos cada vez mais e melhor.

Os agradecimentos da Direção são, também, extensíveis a todas as entidades que ao longo do ano colaboraram com a AFPAD. E, a todos pela preferência e confiança que em nós depositam quer pelo trabalho realizado quer pelo empenho sempre demonstrado quer por continuarem a trilhar o caminho connosco.

Vila Nova de Famalicão, 09 de março de 2022

### A DIREÇÃO:

Presidente:	Abraão José Rodrigues Carneiro da Costa
Vice-Presidente:	Maria do Rosário de Araújo Ferreira
Secretária:	Célia Maria da Costa Maia
Tesoureiro	Sara Catarina Sousa Gomes
Vogal	Ana Patrícia Oliveira Sampaio



**ASSOCIAÇÃO FAMILICENSE  
DE  
PREVENÇÃO E APOIO À DEFICIÊNCIA**

FUNDADA EM 1993

INSTITUIÇÃO CERTIFICADA





Rua António Sérgio, 103

4760 – 298 VILA NOVA DE FAMALICÃO

[www.afpad.org](http://www.afpad.org)